****

**Direction des achats**

**de l'État**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ACCORD-CADRE**  **MAINTENANCE AVEC AGENTS POSTES DES INSTALLATIONS DE**  **CHAUFFAGE, VENTILATION ET CLIMATISATION (CVC), DE DESENFUMAGE ET DE PLOMBERIE**  **EN REGION ILE-DE-FRANCE**  **2025/2030** |  |
|  | **ANNEXE 1**  REGLEMENT DE CONSULATION  (RC)  Cadre de réponse technique et environnemental |  |

**A remplir par les soumissionnaires**

Les soumissionnaires doivent compléter ce cadre de réponse technique et environnemental (CRT) afin que l’acheteur puisse évaluer les critères technique et environnemental de l’accord-cadre.

Le CRT doit être joint à l’offre sous format .doc, .docx ou .pdf (non scanné).

La police d’écriture sera « arial » ou « times new roman » de taille 11.

Le nombre de pages maximum est fixé à 32 pages suivant la décomposition indiquée à chaque critère et sous-critère.

Aucune page au-delà des limites imposées ne sera analysée.

Seules les annexes autorisées mentionnées à chaque critère et sous-critère seront analysées.

1. **Valeur technique de l’offre : 60 points / 24 pages**
   1. **Qualité du mémoire présenté, au regard des spécificités du marché : 30 points / 12 pages**

**1.1.1 – 15 points / 6 pages –** Méthodologie du soumissionnaire pour la prise en charge des installations et pour la réversibilité, notamment la mise en place et la mise à jour du dossier d’exploitation-maintenance et des données GMAO - description GMAO

Annexes autorisées :

- exemple de PV de prise en charge

- descriptifs simplifiés des fonctionnalités de la GMAO

**1.1.2 – 15 points / 6 pages –** Plan d'assurance qualité : démarche qualité, indicateurs, tableau de bord, qualité des livrables d'exploitation (principe de reporting, rapports d'activité et de visite, transmission de défauts, pertinence des rapports émis...)

Annexes autorisées :

- exemple de rapport d’activité (mensuel, trimestriel et/ou annuel)

- exemple de plan pluriannuel d’investissement

* 1. **Pertinence de l’offre au regard des moyens mis en œuvre : 30 points / 12 pages**

**1.2.1 – 20 points / 8 pages –** Qualifications de l’équipe de maintenance : Nombre et qualité des personnels pouvant être mobilisés dans les marchés subséquents, en exécution de l’accord-cadre : personnels d’encadrement des équipes de maintenance et personnels techniques d’exécution des opérations de maintenance :

- personnels d’encadrement des équipes de maintenance avec CV

- personnels techniques d’exécution : indication du nombre d’agents et de leurs habilitations (sous forme de liste ou de tableau)

Annexes autorisées : :

- CV des personnels d’encadrement des équipes de maintenance

**1.2.2 – 10 points / 4 pages –** Outillage, moyens matériels et délai d’approvisionnement : le candidat indique :

- les outillages et moyens matériels affectés au marché

- sa capacité d’approvisionnement en pièces détachées dans les meilleurs délais : description de la chaîne logistique pour assurer la livraison des pièces de rechange notamment pour les marques de différents fabricants.

1. **Valeur environnementale de l’offre : 10 points / 8 pages**

**2.1 – 4 points / 4 pages –** Dispositions pour la prestation d'accompagnement pour atteindre les objectifs du décret tertiaire, notamment du décret BACS

**2.2 – 6 points / 4 pages –** Organisation et moyens pour la gestion de la clause d'intéressement optionnelle, de manière générale puis appliquée à l’étude de cas